

ボランティアにおける Q&A

■申込み(前)について

Q.1 ボランティアに申し込みたいのですが、どうすればいいですか？

A

申込方法は以下の通りです。
(はがき・電話・FAX・メール・持参による受付は行っておりません)

■インターネット申込のみ
大会ホームページのボランティアページから応募フォームに入力・送信ください。
<https://www.2021agrg.jp/>

Q.2 ボランティアの募集はいつから始まりますか？

A

ボランティアの申込受付は、2021年9月1日(水)から開始いたします。
定員になり次第、募集を締め切りますのでお早めのご応募をお願いいたします。

Q.3 募集人数は何人ですか？

A

約880人を予定しております。先着順で申込みを受け付けします。

Q.4 何歳から参加できますか？

A

15歳以上の方(中学生は除く) 未成年は保護者の同意が必要です。
同意書は応募フォームよりダウンロードいただき、記入・押印後アップロードしていただけます。

Q.5 参加年齢に上限はありますか？

A

年齢の上限はありませんが、多くの活動が長時間にわたり、立ったままでの活動となります。
あらかじめご了承ください。

Q.6 ボランティアの活動内容は選ぶことができますか？

A

活動内容をお選びいただくことはできません。あらかじめご了承の上、お申し込みください。
具体的な活動内容につきましては、9月中旬から専用ページにてご案内させていただきます

Q.7 自分のメールアドレスを持っていません。

A

インターネット申込にはメールアドレスが必要になります。メールアドレスを持たない方は今回ご応募頂けませんのでご了承ください。ただし、未成年の皆様に関しましては保護者の方のメールアドレスをご利用頂く事は可能です。

Q.8 外国人でも参加できますか？

A

参加可能です。
ただし、お渡し予定の各種マニュアルやボランティア研修(オンデマンド配信)の内容は、日本語のみの表記となります。日本語以外を母語とされる方は、日本語の日常会話と読み書きが可能であることが条件となります。

Q.9 ボランティア経験がないのですが、参加できますか？

A

未経験の方でも大歓迎です。申込後のボランティア研修(オンデマンド配信)にて活動内容をご説明いたします。

■申込み(後)について

Q.10 インターネットで申し込みましたが、確認メールが届きません。

A

以下の項目について、ご確認ください。

- ・申込完了ページまで入力されましたか？
- ・誤ったメールアドレスを入力していませんか？
- ・迷惑メールの設定を行っていませんか？
- ・お勤め先や学校など、メール受信設定(フィルタリング機能)により受信制限がかかっていませんか？
※一部のフリーメールはご使用いただけない場合やメール受信までにお時間がかかる場合もあります。
※フリーメールをご使用の場合、迷惑メールの設定が本人以外も可能なため、受信できない環境に設定されている可能性があります。
※ご利用になられているセキュリティソフトや、迷惑メール設定、プロバイダー環境での影響も考えられます。
※ドメイン指定受信を設定されている方は、設定を解除されるか、「@kitakyushu-taiso2021-volunteer.com」からのメールの受信を受け入れるように設定してください。

Q.11 申込みの内容に変更が生じた場合は、どうすればいいですか？

A

やむを得ず住所等を修正する必要がある場合はボランティア事務局にお問い合わせください。

Q.12 活動当日の活動時間や集合時間はいつわかりますか？

A

9月中旬から専用ページにてご案内する予定です。
ボランティア研修の案内と共に活動内容・集合時間をご案内予定です。

■ボランティア研修について

Q.13 ボランティア研修の日時はいつ決まりますか？

A

9月中旬から専用ページにてご案内する予定です。

Q.14 ボランティア研修は、参加しなければいけませんか？

A

ボランティア研修(オンデマンド配信)は活動に必要な基礎知識を学んでいただく予定ですので
ご参加ください。
※ボランティア研修に参加できない場合は、速やかにボランティア事務局(TEL 0120-235-622)にご連絡ください。

Q.15 どんな支給物がありますか？

A

ユニフォーム・現場マニュアルを支給する予定です。
ボランティア活動日の食事・交通費(規定額)は支給予定です。
当日の飲物等は必要に応じて各自でご用意ください。

■活動日当日について

Q.16 活動場所までは、どのように移動すればいいですか？

A

公共交通機関、または徒歩にて集合場所へお越しください。
駐車場・駐輪場につきましては利用できかねますのであらかじめご了承ください。

Q.17 ボランティア活動当日、遅刻(または早退)をしたいのですが。

A

遅刻・早退はできません。
ご案内した集合時間に必ず集合いただき活動終了時間までの活動をお願いします。

Q.18 活動日当日、参加できなくなったらどうしたらいいですか？

A 速やかにボランティア事務局までご連絡ください。

《お問い合わせ先》 2021世界体操・新体操選手権北九州大会 ボランティア事務局 TEL: 0120-235-622

Q.19 荷物を預ける場所がありますか？

A ボランティア活動日に荷物を預ける場所はありませんので、事前に荷物は精選してお持ちください。貴重品を含め、荷物は各自で管理し、盗難や紛失に十分にご注意ください。貴重品・荷物の紛失に関しては、主催者及びボランティア事務局は一切の責任を負いません。

Q.20 どんな服装で活動すればいいですか？

A ユニフォームを支給します。
活動中はボランティア識別のため必ずご着用ください。
また、更衣室の準備はございませんので、あらかじめ動きやすい服装と歩きやすい靴(スニーカー)でご参加ください。

Q.21 活動日、悪天候の際の対策は？

A 防寒・雨天対策は各自で行ってください。タオルなども各自でご準備ください。
また、活動中は安全上の理由により傘の利用はできません。

Q.22 休憩はありますか？

A 活動時間・活動エリアによりますが、活動する同じブロック内で交代して休憩をとっていただきます。
当日はボランティアディレクター、ボランティアリーダーの指示に従って休憩してください。

Q.23 事故やケガの補償はありますか？

A 傷害保険に一括加入します。(個人負担はありません)
事故やケガがあった場合は、保険の適用範囲内で対応いたしますので、申込みの際は個人情報に関する事項について、正確にご記入ください。

Q.24 ボランティアの感染防止対策について教えてください。

A

2021世界体操・新体操選手権組織委員会では、徹底的な感染防止対策を講じ、開催地の福岡県、北九州市の皆さまに安心していただける大会運営を行います。

- ※三つの密の回避やマスクの着用、手洗いなどの基本的な感染防止対策の徹底をお願いします。
- ※事前の検温、接触確認アプリ「COCOA」のインストールなど組織委員会が指示する感染防止対策にご協力ください。
- ※活動内容に応じ、簡易PCR検査にご協力いただく場合がありますのでご了承ください。
- ※ご参加にあたっては、新型コロナウイルスワクチンの接種を推奨します。

【お問い合わせ先】

2021世界体操・新体操選手権北九州大会 ボランティア事務局

TEL: 0120-235-622

受付時間: 平日10時00分～17時00分 (土・日・祝日を除く)